

Conditions Générales d'Utilisation du Site

« www.gtsupply.fr »

en date du 01/11/2020.

ARTICLE 1. OBJET DU SITE ET DEFINITIONS

ARTICLE 2. CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT DU SITE ET DU SERVICE EN LIGNE

- 2.1 Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation, actuelles et modifiées
- 2.2 Admissibilité des candidatures des Donneurs d'Ordre sur le Site
- 2.3 Inscription sur le Site et vérification des données transmises
- 2.4 Utilisation du Compte et mise à jour obligatoire des données
- 2.5 Mise en relation sur le site
- 2.6. Frais de service du site
- 2.7. Disponibilité du site

ARTICLE 3. ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DES UTILISATEURS DU SITE GT SUPPLY

ARTICLE 4. RESPONSABILITE

- 4.1 Responsabilité de GT SUPPLY s'agissant du site et de son fonctionnement
- 4.2. Responsabilité des Utilisateurs

ARTICLE 5 : STOCKAGE, UTILISATION, PROTECTION DES DONNEES ET DONNES A CARACTERE PERSONNEL

ARTICLE 6. INFORMATIQUE ET LIBERTE

ARTICLE 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE DE GT SUPPLY ET HEBERGEMENT DU SITE

- 7.1 Propriété intellectuelle des documents techniques
- 7.2 Propriété intellectuelle du Site, de l'Application et de ses Développements au profit exclusif de GT SUPPLY
- 7.3 Hébergement du Site

ARTICLE 8. PRESCRIPTION

ARTICLE 9. RESILIATION / SUSPENSION

ARTICLE 10. NULLITE - INVALIDITE

ARTICLE 11. RETRACTATION – CODE DE LA CONSOMMATION

ARTICLE 12. LITIGES - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

- 12.1 Loi applicable
- 12.2 Preuve
- 12.3 Juridiction compétente

ARTICLE 1. OBJET DU SITE GT SUPPLY ET DEFINITIONS

GT SUPPLY a développé une Plateforme digitale de services et de gestion d'opérations de transport routier de marchandises. Au travers de cette Plateforme, il est proposé notamment un suivi et une gestion en temps réel de l'exécution de tout contrat de transport, conclu via le site.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles GT SUPPLY, en qualité de commissionnaire de transport, organise, en son nom et pour le compte d'un commettant dénommé ci-après Donneur d'Ordre, le déplacement des marchandises. Sa mission peut comporter d'autres prestations.

Elles régissent l'utilisation du Site « www.GTSUPPLY.fr », (ci-après, le « Site »), Plateforme de réservation afin d'organiser des opérations de transports entre Donneurs d'Ordre souhaitant faire expédier des marchandises d'une part, et GT SUPPLY, en qualité de Commissionnaire de transport, d'autre part, d'accès libre et gratuit pour tout internaute.

Il est édité par la société Global Transport and SUPPLY, SAS au capital de 5.000 euros immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 831 346 218 et ayant son siège social au 24 rue des cascades 75020 Paris.

Le Site est hébergé par EX2, CP 20031 BP Pharmacie Brunet, G7H 7S2, Chicoutimi, Québec, CANADA

1.1 Objet

Le Site internet constitue une Plateforme en ligne de réservation de fret et d'organisation de transports routiers entre GT SUPPLY exerçant une activité de Commissionnaire de transport, et des sociétés ou entités ayant la qualité de « Donneurs d'Ordre » souhaitant faire transporter des marchandises, vers des clients ou vers d'autres entités, qualifiées de « Destinataires ». Le Site propose par ailleurs des services additionnels de suivi et de gestion en temps réel de l'opération de transport routier tels que géolocalisation, notification de l'acheminement de la marchandise en temps réel, suivi de la flotte, gestion documentaire (contrôle des émargés des lettres de voiture ou des bons de livraison, factures, etc.).

GT SUPPLY, est une société qui a conçu, développé et édité un logiciel et le support technique du Site. Les Donneurs d'Ordre, s'inscrivent volontairement et de leur propre initiative sur le Site en renseignant/fournissant les données requises et en envoyant les documents qui leur sont demandés, nécessaires à la Validation de leur inscription.

Les Donneurs d'Ordre doivent être en effet préalablement validés par le Site en tant qu'Utilisateurs avant de pouvoir mettre en ligne leurs Demandes.

Le Site enregistre toutes les caractéristiques des Demandes renseignées par le Donneur d'Ordre, et détermine, le Prix Global retenu pour la Prestation demandée, en fonction de critères géographiques (lieux de chargement et de livraison, distance, etc.), de critères tenant à la Marchandise (poids/volume, nature, type de conditionnement, etc.) ou encore de critères tenant aux dates et horaires (saisonnalité, flexibilité des horaires, etc.).

Si le Donneur d'Ordre valide le Prix Global, il publie alors via le Site la Demande en ligne, incluant le Prix de la Prestation de Transport, à laquelle tous les Transporteurs, préalablement validés par le Site en tant que Fournisseurs, peuvent répondre, en qualité de transporteurs substitués. Le paiement du Prix Global de la Prestation est effectué par virement bancaire.

1.2 Définition des termes essentiels utilisés (par ordre alphabétique)

Au sens des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après désignées CGU les termes ci-après sont définis comme suit :

« Administrateur » : Personne(s) désignée(s) par un Utilisateur et agissant sous sa responsabilité afin de définir et gérer les accès aux services fournis au travers du Site GT SUPPLY à ses Utilisateurs, préalablement et régulièrement inscrits.

« Base de données » ensemble structuré et organisé des Données recueillies par GT SUPPLY auprès des Utilisateurs et de Données générées, calculées et intégrées par GT SUPPLY et auxquelles les outils et la Plateforme sont reliés. La Base de Données est financée, constituée, structurée et exploitée par GT SUPPLY qui en est titulaire, indépendamment des Données qui la composent, en sa qualité de « producteur » au sens de l'article L341-1 du Code de la propriété intellectuelle ou de l'article 7. 1 de la directive européenne 96/9/CE.

« CGU » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation, et toutes versions y compris modificatives ultérieures en vigueur, connues et expressément acceptées par tout Utilisateur.

« CNIL » : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

« Compte Utilisateur » : compte qui doit être créé en ligne pour pouvoir devenir Utilisateur et accéder ensuite en tant qu' Utilisateur aux Services proposés par le Site. Désigne l'espace numérique privatif mis à disposition du personnel habilité à l'utilisation du Service lui permettant d'accéder à la Plateforme informatique, au moyen d'un identifiants et d'un mot de passe ;La création d'un compte vaut l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales d'Utilisation.

« Commissionnaire de transport » : désigne tout prestataire qui organise et fait exécuter sous sa responsabilité en son nom propre, conformément aux dispositions de l'article L 132 – 1 du code de Commerce un transport de marchandises selon les modes et les moyens de son choix pour le compte d'un commettant. Un tel contrat s'effectue moyennant un prix librement convenu assurant une juste rémunération des différents services rendus.

« Cookie » : fichier de petite taille qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur, mais permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe)

« Données » : ensemble de Données traitées par GT SUPPLY et/ou échangées avec l'Utilisateur dans le cadre de l'exécution des Services, en ce compris notamment les données d'identification des véhicules, et/ou relatives aux conducteurs.

« Données personnelles » : « les informations qui permettent sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (Article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978)

« Donneur d'Ordre » et/ou « Commettant » : société ou entité sollicitant par la publication d'une Demande sur le Site les Prestations GT SUPPLY pour organiser l'acheminement de ses Marchandises d'un point d'expédition (pouvant ou non être ses locaux) vers un point de destination chez un Destinataire désigné (pouvant être ou non en ses locaux). Toute demande mise en ligne, pour être considérée comme susceptible d'engager GT SUPPLY, devra être préalablement acceptée expressément par écrit par GT SUPPLY. A défaut GT SUPPLY ne sera pas considérée comme liée par une telle Demande du simple fait de sa mise en ligne.

« Frais de service » : frais de gestion administrative et informatique et de suivi et/ou de gestion du contrat de transport que GT SUPPLY facture pour l'utilisation de ses Services. Les frais de service seront facturés en même temps que le prix de la Prestation de Transport.

« GT SUPPLY » : Société Global Transport and Supply éditant les Services de collecte, de traitement, et d'hébergement des données relatives à la réservation de fret dans le cadre de son activité de commissionnaire de transport entre Donneurs d'Ordre et elle-même, en qualité de Commissionnaire de transport et/ou tous Transporteurs qu'elle se sera substituée, professionnels pour le transport de Marchandises ainsi que des autres services proposés.

« Outils » : applications et interfaces mises à la disposition de l'Utilisateur et de ses préposés dans le cadre de la fourniture des Services.

« Plateforme informatique » ou « Plateforme GT SUPPLY » : La société GT SUPPLY a conçu un logiciel et développé une application informatique qui a été mise en ligne sur une Plateforme informatique dénommée GT SUPPLY et accessible depuis le site www.gtsupply.fr, app.gtsupply.fr, dont l'objet est de faciliter les échanges entre Donneurs d'ordre, d'une part, et "Transporteurs" de marchandises professionnels intéressés au transport demandé, d'autre part.

« Service(s) » ou « Service(s) en ligne » : ensemble des services édités fournis par GT SUPPLY au travers de la Plateforme des outils permettant à l'Utilisateur, notamment de disposer d'un compte, de suivre et gérer toutes opérations de transport qu'il soit Donneur d'ordre ou Destinataire.

Ces Services matérialisent également l'organisation par GT SUPPLY d'une opération de transport entre Donneurs d'Ordre et Transporteurs substitués, réalisée via la Plateforme informatique du Site, et tous services notamment de suivi et de gestion, proposés par le Site (géo localisation, notification de l'acheminement de la marchandise en temps réel, gestion documentaire (contrôle des émargés des lettres de voiture ou des bons de livraison, factures, etc.).

« Site » : Site www.gtsupply.fr, portail web édité par GT SUPPLY et plus généralement toute application web et mobile éditée par la société GT SUPPLY et liée au Site, permettant à tout Utilisateur régulièrement inscrit de bénéficier des services.

« Utilisateur » : : entité (personne morale ou physique) ayant subi avec succès le processus de Validation sur la Plateforme informatique et ayant accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation, lui permettant ensuite d'être autorisé à utiliser le Site en tant alors qu'«Utilisateur » pour expédier des Marchandises.

« Validation » : processus de vérification par le Site de la transmission des documents demandés que les Donneurs d'Ordre doivent mettre sur le Site lors de leur inscription ainsi que lors de leurs Demandes de Transport.

ARTICLE 2. CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT DU SITE ET DU SERVICE EN LIGNE

2.1 Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation, actuelles et modifiées

L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation est matérialisée par une case à cocher lors de l'activation du compte, quand les Utilisateurs sont validés par le Site en tant qu'Utilisateur, et quand l'identifiant (adresse e-mail) et le mot de passe sont validés par l'Utilisateur.

Cette procédure équivaut à une acceptation pleine, entière et sans réserve possibles des présentes CGU et de toutes conditions générales, en ce compris toutes modifications et/ou versions ultérieures établies par GT SUPPLY y compris les Frais de Service, en informant les Utilisateurs au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version qui seront automatiquement réputées connues et expressément acceptées.

GT SUPPLY se réserve le droit de modifier le Site et les Services et/ou les présentes Conditions, y compris les éventuels Frais de Service, à tout moment ; en ce cas la modification des CGU est réalisée directement sur le Site, et actualisée avec une date de dernière mise à jour indiquée en haut des Conditions Générales. La version modifiée des CGU fera l'objet d'une nouvelle acceptation expresse et sans réserve de la part des Utilisateurs.

L'accès et l'utilisation du Site et/ou des Services après publication avec une date de mise à jour des CGU sur le Site, emporte acceptation, sans réserve, desdites CGU.

2.2 Admissibilité des candidatures des Transporteurs et des Donneurs d'Ordre sur le Site

Le Site et les Services proposés par GT SUPPLY s'adressent uniquement avec des Transporteurs professionnels de marchandises, régulièrement inscrits au registre des transporteurs de la DREAL (ou équivalent à l'étranger) dont dépendent leur siège social et titulaires des Licences et/ou autorisations spécifiques (responsabilité civile générale couvrant les dommages aux biens et aux tiers) , nécessaires à l'exercice de leurs activités, que ce soit en France ou à l'étranger.

Ils s'adressent à tout Donneur d'Ordre ayant fait une demande de création de compte « Utilisateur », et ayant fourni les documents nécessaires à la validation de sa candidature.

En accédant et/ou en utilisant le Site et/ou les Services, le Donneur d'Ordre engage sa responsabilité civile et/ou sa responsabilité pénale.

2.3 Inscription sur le Site et vérification des données transmises

Une inscription préalable sur le Site est obligatoire pour pouvoir avoir accès aux Services du Site ; cette inscription se fait via la création d'un Compte Utilisateur, sur lequel les Donneurs d'Ordre doivent fournir les renseignements les concernant mais également ceux requis en vue de toute opération de transport, notamment : raison sociale ou nom de l'organisme, numéro de Siret et de RCS, coordonnées complètes, siège social, nom de la personne souscrivant la Demande de Transport et toute acceptation par voie de Confirmation/Réservation, téléphone et adresse email valides, coordonnées bancaires via la transmission d'un RIB complet, copie d'une pièce d'identité du représentant légal et/ou principal actionnaire de la société.

Le Site GT SUPPLY vérifie les informations et valide, ou non, la demande d'inscription en tant qu'Utilisateur en fonction de critères objectifs en relation avec la véracité apparente des informations fournies par les Donneurs d'Ordre/Expéditeurs.

Tout Utilisateur du Site qu'il soit Donneur d'Ordre ou Transporteur, sera seul responsable de l'ensemble des conséquences résultant de toute déclaration inexacte, incomplète ou fausse.

Une fois les informations vérifiées, l'Utilisateur recevra par mail un identifiant (Login) correspondant à son adresse mail et un mot de passe (Password) lors de l'activation de son Compte Utilisateur.

2.4 Utilisation du Compte et mise à jour obligatoire des données

Chaque Utilisateur s'interdit formellement de créer ou d'utiliser un autre Compte Utilisateur que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou sous celle d'un tiers, et de céder à quiconque son Compte Utilisateur.

Chaque Utilisateur s'engage à ne pas tenter de contourner la Plateforme GT SUPPLY, notamment en tentant de communiquer à un autre Utilisateur ses coordonnées afin de réaliser la Prestation de transport en dehors de la Plateforme GT SUPPLY et ne pas payer les Frais de Service.

Chaque Utilisateur est seul responsable de la préservation de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe. Il s'engage à prendre toutes mesures utiles pour assurer sa parfaite confidentialité, notamment afin qu'aucun tiers ne puisse usurper son identité et/ou son Compte dans des conditions susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ainsi qu'à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables sur Internet.

Chaque Utilisateur peut accéder sur le Site, à tout moment, au moyen de son mot de passe et son identifiant, à son Compte Utilisateur contenant l'ensemble des données personnelles fournies lors de son inscription sur le Site ; chaque Utilisateur s'engage à assurer régulièrement, en tant que de besoin, la mise à jour de ses données, sous peine d'exclusion.

Chaque Utilisateur, personne morale ou personne physique, sera tenu de respecter/exécuter l'ensemble des obligations lui incombant en cette qualité.

Dans le cas où une personne physique Administrateur, employée au sein d'une société Utilisatrice venait à quitter son poste (démission/licenciement/mise à pied), l'Utilisateur s'engage à supprimer immédiatement l'accès de l'intéressé directement sur son compte Utilisateur en prévenant GT SUPPLY ou tout le moins en avertissant GT SUPPLY dans les 24h suivant sa date de départ afin que GT SUPPLY puisse s'assurer de la suppression effective de l'accès de ladite personne.

Il est expressément entendu que le Compte :

- D'un Donneur d'Ordre ne lui permet d'accéder et de visualiser que ses propres ordres de transport et les Données et Contenus transmis par GT SUPPLY, ses Utilisateurs et par les transporteurs exécutant un transport pour son compte.

L'Utilisateur s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou de toute procédure, quelles qu'en soient les formes et nature, formulée contre GT SUPPLY, et se rattacherait directement ou indirectement aux contenus hébergés.

L'Utilisateur s'engage notamment à régler directement à l'auteur de la réclamation toutes les sommes que celui-ci exigerait de GT SUPPLY, et intervenir volontairement si nécessaire auprès de toutes les instances engagées contre GT SUPPLY, ainsi que de le garantir de toutes les éventuelles sanctions qui seraient prononcées à cette occasion.

2.5 Mise en relation sur le Site

Le Donneur d'Ordre poste une annonce sur le Site en renseignant les champs obligatoires [en précisant notamment la nature et la quantité des Marchandises, le nombre d'unités de chargement, le lieu de prise en charge et le lieu de livraison, toutes instructions spécifiques ainsi que la date limite de livraison, la date à partir de laquelle la livraison de la marchandise est possible, la date à partir de laquelle le chargement de la marchandise est possible, de même que la date limite de chargement, au-delà de laquelle en l'absence d'acceptation écrite et expresse par GT SUPPLY, elle sera retirée du Site et au-delà de laquelle le Donneur d'Ordre ne sera plus tenu de passer par le Site, sauf si la Demande a déjà été acceptée par le Commissionnaire de transport dans le délai de validité spécifié par le Donneur d'Ordre. (Cf. également Article 4.2.1)].

Comme mentionné à l'article 1 des présentes CGU, GT SUPPLY enregistre les Demandes renseignées sur le Site et détermine le prix global pour la Prestation demandée, en fonction de critères géographiques (lieu, distance, etc.), de critères tenant à la Marchandise (poids/volume, nature des produits, type de conditionnement, etc.) et de critères tenant aux dates et horaires (saisonnalité, flexibilité des horaires, etc.).

Si le Donneur d'Ordre valide le Prix Global proposé par GT SUPPLY cette dernière transmet alors l'Offre de Prestation de Transport aux transporteurs.

En l'absence de confirmation écrite de GT SUPPLY, la simple demande en ligne du Donneur d'Ordre, publiée par le site, ne vaut pas acceptation de l'organisation de l'offre de transport ainsi mise en ligne.

La Confirmation de Commande écrite adressée au Donneur d'Ordre par GT SUPPLY traduit l'engagement irrévocable, tant entre le Donneur d'Ordre et GT SUPPLY en qualité de commissionnaire de transport qu'avec le Transporteur qu'elle se sera substituée au titre du contrat de transport à exécuter.

Toute annulation postérieure à cette Confirmation de Commande est régie par dispositions de l'article 3.2.3 intitulé « Paiement et frais en cas d'annulation » des présentes CGU.

La Confirmation de Commande écrite de GT SUPPLY est nominative. Le Donneur d'Ordre/Commettant comme le Transporteur substitué doivent correspondre aux identités respectives communiquées sur le Site GT SUPPLY, et les parties sont en droit de considérer qu'une éventuelle annulation serait imputable à l'entité dont l'identité ne correspond pas à celle mentionnée sur le Site.

2.6. Frais de service du Site

L'Utilisateur de la plateforme GT SUPPLY reconnaît que l'accès aux services proposés l'engage au règlement de Frais de Service qui sont calculés sur la base d'un pourcentage HT du Prix de la Prestation de transport, pourcentage qui varie en fonction de l'Annonce de Transport et des Services autres fournis par GT SUPPLY ;

2.7. Disponibilité du Site

Le Service est accessible à tout moment, 24H/24, 7 jours/7, sous réserve des aléas techniques susceptibles de ralentir ou de rendre indisponible la connexion Internet et à l'exception des périodes de maintenance.

GT SUPPLY se réserve le droit d'apporter au Service toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technologique ou rendues nécessaires pour la continuité du Service.

GT SUPPLY peut, sans être tenue à indemnité, interrompre momentanément l'accès au Service pour des interventions d'urgence justifiées.

En cas de faille de sécurité constatée par GT SUPPLY, de nature à compromettre gravement la sécurité du Service et les Données de l'Utilisateur GT SUPPLY pourra procéder, sans préavis, à une interruption momentanée du Service afin de remédier à la faille de sécurité dans les meilleurs délais. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur ne pourra réclamer aucune indemnité ni mettre en jeu la responsabilité de GT SUPPLY pour quelque cause que ce soit.

GT SUPPLY n'est jamais responsable de la maintenance dans les cas suivants :

- refus de l'Utilisateur de collaborer avec GT SUPPLY dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- utilisation des Services de manière non conforme à sa destination ou à la documentation ;
- manquement de l'utilisateur à ses obligations au titre des Conditions Générales ;
- implantation de tous logiciels, logiciels ou système d'exploitation non compatibles avec le Service ;
- utilisation de consommables incompatibles ;
- défaillance des réseaux de communication électronique ;
- acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage ;
- détérioration due à un cas de force majeure ou à une mauvaise utilisation du Service.

ARTICLE 3. ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DES UTILISATEURS DU SITE GT SUPPLY

Les dispositions du présent article s'appliquent à tous les Utilisateurs du Site GT SUPPLY et des Services du Site. Chaque Utilisateur qui utilise le Service proposé par le Site s'engage à les respecter.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des contenus qu'ils diffusent dans le cadre des Services du Site et s'engagent à ce que lesdits Contenus soient licites et ne portent pas atteinte ni à l'ordre public, ni aux bonnes mœurs, ni aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire, et plus généralement ne soient aucunement susceptibles de mettre en cause la responsabilité civile ou pénale de GT SUPPLY.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des contenus contrefaisants,
- des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des contenus diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes, pornographiques, obscènes, indécents, choquants,
- des contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des contenus nuisibles aux systèmes informatiques du Site et de tiers (virus divers, chevaux de Troie, etc.),

et plus généralement des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Chaque Utilisateur s'engage à mettre à jour toute information le concernant et/ou télécharger tout document mis à jour sur son profil.

Chaque Utilisateur s'engage à transmettre à GT SUPPLY tout document exigé, et ce dans un délai de 24h après la demande.

ARTICLE 4. RESPONSABILITE

4.1 Responsabilité de GT SUPPLY s'agissant du Site et de son fonctionnement

GT SUPPLY déclare avoir souscrit auprès d'un Assureur notoire une police d'assurance couvrant les risques professionnels civils susceptibles de se réaliser au cours de l'exécution des Services proposés via son Site.

Eu égard à la complexité des Services notamment informatiques fournis via le Site, GT SUPPLY est soumis à une obligation de moyens. Il est expressément convenu entre les parties que les dommages et préjudices indirects tels que notamment préjudice commercial, perte de chance, pertes de commandes, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices atteinte à l'image de marque, ne donnent pas lieu à réparation.

La responsabilité GT SUPPLY ne pourra pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par la Plateforme « gtsupply.fr ».

GT SUPPLY ne garantit pas que la Plateforme sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore que le Site est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par GT SUPPLY.

GT SUPPLY n'offre aucune garantie que les informations et/ou les éléments accessibles via ce Site sont exacts, complets ou actualisés, ni que ce Site ne contient aucun virus ou éléments néfastes pour l'Utilisateur.

Le Site contient ou donne accès notamment à des informations, éléments ou services qui sont fournis par GT SUPPLY ou tout tiers.

En ce cas, GT SUPPLY:

- Ne garantit pas l'exactitude, l'actualité, l'exhaustivité ou la pertinence de ces informations, éléments ou services.
- Ne saurait être tenue pour responsable si l'un d'eux venait à enfreindre tout droit de propriété intellectuelle ou autres droits de toute personne ou toute réglementation applicable.

En tout état de cause, la responsabilité de GT SUPPLY est limitée à l'accès au service et au Site dans les limites et dans les conditions mentionnées dans les présentes CGU.

GT SUPPLY ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès à la Plateforme et résultant soit de l'utilisation d'un matériel incompatible avec la technologie utilisée par la Plateforme GT SUPPLY soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité

4.2. Responsabilité des Utilisateurs

L'Utilisateur répond de toutes les conséquences du non-respect des présentes CGU.

Au même titre qu'il incombe à l'Utilisateur de respecter le caractère confidentiel et personnel de son mot de passe et d'en gérer l'utilisation au sein de son entreprise ou de son entourage. L'Utilisateur ne

pourra pas, de quelque manière que ce soit, et quel que soit le motif, se retourner contre GT SUPPLY en cas d'absence de services sur ses Sites.

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait des fonctionnalités proposées par les services mis en ligne PAR GT Supply. L'Utilisateur reconnaît expressément que l'utilisation du Site est à ses propres risques. Le Site est fourni en l'état et sans garantie autre.

A cet égard, l'Utilisateur devra se conformer aux prescriptions et lois en vigueur, notamment en ce qui concerne le traitement d'informations nominatives. Il s'engage en particulier à n'envoyer aucun message susceptible de porter atteinte aux mineurs ou de manière plus générale contraire à la loi.

L'Utilisateur est seul responsable de l'identité qu'il décline et du contenu des messages qu'il adresse. Toute utilisation de toute donnée réalisée à partir de l'adresse électronique de l'Utilisateur est réputée avoir été réalisée par celui-ci.

L'Utilisateur de ce Site prend à sa charge tous les coûts et tous les risques liés à l'utilisation du Site www.GTSUPPLY.fr

L'Utilisateur est responsable financièrement de l'utilisation du Site tant en son nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part.

L'utilisateur sera seul responsable des dommages qu'il causera à GT SUPPLY ou à des tiers, du fait d'une utilisation non conforme du Site.

ARTICLE 5 : STOCKAGE, UTILISATION, PROTECTION DES DONNEES ET DONNES A CARACTERE PERSONNEL

A l'occasion de l'utilisation de la Plateforme, peuvent être recueillis : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'Utilisateur a accédé au Site, le fournisseur d'accès de l'Utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'Utilisateur.

En tout état de cause GT SUPPLY ne collecte des informations personnelles relatives à l'Utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le Site. GT SUPPLY collecte des données à caractère personnel sur l'Utilisateur, consultant le Site <https://gtsupply.fr>, notamment par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'Utilisateur l'obligation ou non de fournir ces informations.

Cette collecte de données s'effectue :

- -Lorsque l'Utilisateur crée un compte,
- -Lorsque l'Utilisateur publie une annonce ou accepte une annonce,
- -Lorsque l'Utilisateur contacte le Service Client de la Société,
- -Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site internet et consulte des articles,

Ces données sont :

- L'adresse email ;
- Nom ;
- Prénom ;
- Identifiant ;
- Mot de passe ;

Les données collectées sont destinées à l'usage de GT SUPPLY. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des prestations réalisées ainsi qu'aux relations commerciales entre GT SUPPLY et l'Utilisateur.

Elles permettent également à GT SUPPLY de fournir au client des services personnalisés et d'améliorer la pertinence des informations qui lui sont proposées.

L'Utilisateur personne physique qui transmet des données personnelles déclare être une personne majeure ou avoir reçu le consentement de ses parents ou d'un représentant légal.

GT SUPPLY s'engage donc à prendre toutes les protections indispensables relatives à la protection des données dans le cadre imparti par ladite Loi, ainsi qu'à compter de son entrée en vigueur, par la nouvelle réglementation dite RGPD, issue du règlement général UE 2016/ 679 sur la protection des données.

Tout sous-traitant de GT SUPPLY s'engage également à se conformer à cette nouvelle législation qui entrée en vigueur le 25 mai 2018.

Ainsi, GT SUPPLY a désigné un DPO Monsieur Matthieu Lefebvre.

Les données personnelles collectées et nécessaires au fonctionnement du Site de réservation, à l'organisation de transport, à l'exécution de sa mission d'organisateur de transport, ou encore pour bénéficier des services proposés, seront conservées 10 ans.

Les données collectées sont hébergées de manière sécurisée sur les Serveurs localisés au sein de l'Union Européenne.

GT SUPPLY s'engage à respecter la confidentialité des informations, nécessaires à ses activités, qui lui sont transmises par l' Utilisateur, qui ne seront pas exploitées par GT SUPPLY à des fins commerciales.

Chacune des parties demeure responsable des traitements des données à caractère personnel qu'elle met en œuvre en cette qualité et garantit à ce titre l'autre partie contre tout recours qui aurait pour fondement le non-respect de ses obligations à cet égard.

Tout Utilisateur est notamment responsable d'informer ses Utilisateurs/administrateurs/préposés dont les données personnelles sont destinées à être transmises via le Site du fait que leurs données personnelles ou encore positions GPS des véhicules qu'ils conduisent, collectées pour les besoins des Services peuvent être transmises à GT SUPPLY afin de permettre le traitement et le suivi de l'exécution des ordres de transport auxquels ces Données se rapportent.

Conformément à la Loi n° n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données le concernant. Le Client peut expressément s'opposer à la divulgation de ses coordonnées. Pour cela, il lui suffit de le signaler en écrivant à :

Global Transport and Supply, 24 rue des cascades, 75020 Paris

Toute demande peut également être adressée par e-mail à contact@gtsupply.fr

En cas de demandes écrites de clôture de compte, et sous réserve des obligations légales de conservation qui incombent à GT SUPPLY, celle-ci s'engage à toute suppression dans un délai de 15 jours.

En toute hypothèse, GT SUPPLY n'est pas responsable de la communication par les Utilisateurs d'informations erronées ou frauduleuses dans le cadre des échanges et/ou sur leurs Comptes Utilisateurs respectifs.

De ce fait, la responsabilité de GT SUPPLY ne pourra être engagée quant aux conséquences pouvant résulter, tant entre les Utilisateurs, que vis à vis de tiers, si les Utilisateurs ne respectent pas ces dispositions.

GT SUPPLY n'est pas responsable du contenu concernant les Utilisateurs, saisi sur le Site par eux.

Il en est particulièrement ainsi pour les Demandes des Donneurs d'Ordre, et la Confirmation de réservations des transporteurs substitués, reprenant des informations exclusivement renseignées sous leur seule responsabilité par des Utilisateurs.

S'il est porté à la connaissance de GT SUPPLY qu'un contenu porterait atteinte aux droits de tiers, GT SUPPLY fera tout son possible pour supprimer sans délai du Site le contenu litigieux, sans pénalité ni indemnité.

ARTICLE 6. INFORMATIQUE ET LIBERTE

En conformité avec les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004801 du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisées à partir du Site Internet « www.gtsupply.fr » a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le n°1967607.

Tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'internaute n'est publiée à l'insu de l'Utilisateur échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de GT SUPPLY et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui sera tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis-à-vis de l'Utilisateur du Site.

ARTICLE 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE DE GT SUPPLY ET HEBERGEMENT DU SITE

7.1 Propriété intellectuelle des documents techniques

Tous les documents techniques remis au Donneur d'ordre demeurent la propriété exclusive de GT SUPPLY, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande. Le Donneur d'ordre s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de GT SUPPLY, et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

7.2 Propriété intellectuelle du Site, de l'Application et de ses Développements au profit exclusif de GT SUPPLY

GT SUPPLY est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle (droits d'auteurs et marques) dans leur intégralité, tant du Site (nom, logo, etc.), que de l'Application et de ses développements existants et ultérieurs, ainsi que des Services, et de manière générale, de l'ensemble du contenant et du contenu.

Tout Utilisateur ou visiteur du Site qui reproduirait un ou plusieurs de ces éléments engagerait sa responsabilité civile et/ou pénale, notamment en matière de contrefaçon ; et serait susceptible d'être poursuivi et d'encourir les sanctions civiles et pénales applicables.

7.3 Hébergement du Site

Le Site est hébergé par EX2, CP 20031 BP Pharmacie Brunet, G7H 7S2, Chicoutimi, Québec, CANADA.

L'Hébergeur n'est pas habilité à utiliser les données des Utilisateurs en dehors du cadre technique d'hébergement qui lui est imparti, et il est soumis à la confidentialité sous peine d'engager sa responsabilité.

ARTICLE 8. PRESCRIPTION

Conformément à l' Article L133-6 du code de commerce toutes les actions auxquelles le contrat conclu entre les parties peut donner lieu et découlant de l'utilisation du Site GT SUPPLY, sont prescrites dans le délai d'un an à compter de l'exécution de la prestation litigieuse dudit contrat.

ARTICLE 9. RESILIATION / SUSPENSION

Tout Compte Utilisateur au sujet duquel des informations inexactes et/ou un comportement contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et/ou encore de nature à causer un préjudice à GT SUPPLY seraient constatés pourra être fermé, provisoirement ou définitivement, par GT SUPPLY, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte due par celle-ci à l'Utilisateur, qui sera, de la sorte, empêché d'utiliser les Services du Site.

Toute demande d'organisation de Transport ou encore toute opération matérielle de transport en cours seront immédiatement suspendues, sans préavis ni indemnité.

Tout Utilisateur titulaire d'un Compte pourra également demander la suppression de l'accès aux comptes de certains de ses utilisateurs/préposés.

La clôture du compte interviendra dans un délai maximal de 15 jours.

ARTICLE 10. NULLITE - INVALIDITE

Au cas où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation serait déclarée nulle ou réputée non écrite, toutes les autres dispositions resteraient applicables.

ARTICLE 11. RETRACTATION – CODE DE LA CONSOMMATION

Dans le cadre des relations contractuelles avec les Utilisateurs Consommateurs et selon les termes de l'article L.221-28 du Code de la consommation, les services proposés sur le Site par la Société GT SUPPLY ne permettent pas l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

Dès lors, l'Utilisateur renonce expressément à exercer son droit de rétractation, s'agissant de toute commande effectuée sur le Site de la Société GT SUPPLY.

En conséquence, les commandes effectuées sur le Site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation prévues aux CGV.

ARTICLE 12. LITIGES - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

12.1 Loi applicable

Les relations, entre les Utilisateurs du Site GT SUPPLY et la société GT SUPPLY, sont exclusivement régies par le droit français, quels que soient la nationalité et le siège social des Utilisateurs.

La loi applicable au contrat de transport liant les Donneurs d'Ordre et les Transporteurs, mis en relation via le Site, est, en cas de transport sur le territoire national français, la loi et les réglementations françaises (en ce compris les Contrats-type de transport routier publiés par voie de décrets sur le site du Ministère des Transports) et, en cas de transport international routier (en Europe ou en dehors de l'Europe), par les conventions internationales applicables (la CMR en droit routier).

12.2 Preuve

Les Parties conviennent que toutes les données, informations, fichiers et tous autres éléments numériques échangés, constitueront des preuves recevables, valides, opposables, et ayant force probante d'un acte sous seing privé. Elles s'engagent notamment à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments précités de nature ou sous forme électronique.

12.3 Jurisdiction compétente

La juridiction compétente en cas de litige, vis à vis de GT SUPPLY, sera celle des Tribunaux compétents du lieu de son siège social (Paris), même en cas de pluralité de défendeurs et d'appels en garantie et/ou en cas d'intervention forcée de tiers, y compris au titre des procédures d'urgence ou conservatoires en référé ou sur requête.

Les juridictions compétentes pour les litiges opposant exclusivement Donneurs d'Ordre et Transporteurs substitués, en dehors de GT SUPPLY, seront celles désignées par la loi applicable audit contrat litigieux.